

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “GRUPO GROSE”

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía en el Diario Oficial de la Federación, **GRUPO GROSE**, a quien en lo sucesivo se le denominará como **“GRUPO GROSE”**, emite el presente Aviso de Privacidad, en los siguientes términos:

“GRUPO GROSE” con domicilio ubicado en calle Ayotlán #1120, Colonia Colegio del Aire, con Código Postal 45138, Zapopan, Jalisco, es responsable de obtener y/o recabar sus datos personales, así como, del uso, protección, almacenamiento o divulgación que se le dé a los mismos.

Para el ejercicio de los derechos que le concede la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como, limitar el uso o divulgación de sus datos personales, los Titulares (según se definen en el artículo 3, fracción XVII de la Ley anteriormente mencionada), podrán contactar a **“GRUPO GROSE”**, mediante un correo electrónico dirigido a: legal@grose.mx, donde indique el motivo por el cual desea ser dado de baja de nuestra base de datos, o bien, si estima que se hizo mal uso de su información.

➤ FINALIDAD.

Atendiendo a la naturaleza del Cliente, el tratamiento de los “Datos Personales” que **“GRUPO GROSE”** recabe con motivo de la relación contractual que se establezca, se hará para las siguientes finalidades:

1. Fines contractuales.
2. Fines de identificación.
3. Cobro y pago de los bienes o servicios brindados por el Cliente o por **“GRUPO GROSE”**.
4. Dar el debido cumplimiento de las obligaciones contraídas con nuestros Clientes.
5. Generar y enviar la factura solicitada por el titular de los datos personales.
6. Enviarle vía correo electrónico o por cualquier otro medio que las partes establezcan, notificaciones o información de interés relacionada con **“GRUPO GROSE”**.
7. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
8. Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.

Además, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que no son necesarias para el bien o servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad de los bienes o servicios que le brindamos.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios y de comunicación social.
- Informar sobre el cambio de alguno de los puntos anteriores.

No obstante, usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para cualquiera de las finalidades adicionales listadas anteriormente; el titular de los datos personales deberá enviar un correo electrónico a legal@grose.mx, para manifestar su negativa al uso de datos para cada una de las finalidades adicionales. En caso contrario, se entenderá que usted, como titular,

consiente el tratamiento de sus datos personales para todas las finalidades enumeradas anteriormente.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias enumeradas anteriormente no será motivo para que “**GRUPO GROSE**” le niegue el servicio que solicita con la misma.

➤ **INFORMACIÓN RECABADA (DATOS PERSONALES).**

Para las finalidades antes mencionadas, los datos personales que serán recabados, utilizados y tratados son:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Clave Única de Registro de Población.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Número de cuenta bancaria (débito y/o crédito) considerado como dato financiero o patrimonial en términos de la Ley.
- Inscripción al REPSE.
- Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Opiniones de cumplimiento de INFONAVIT.
- Opiniones de cumplimiento de Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Opiniones de cumplimiento del Servicio de Administración Tributaria.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Acta Constitutiva.
- Actas Ordinarias y Extraordinarias.
- Poderes.
- Identificaciones oficiales.

Lo anterior, se señala de manera enunciativa más no limitativa, pues dentro del contrato se podrá establecer documentación adicional a la aquí señalada, entendiéndose que dicha documentación tendrá el tratamiento aquí señalado.

➤ **DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE RECABAN.**

Estos datos son aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, se consideran como sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Por medio del presente Aviso de Privacidad nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad conforme a lo

establecido por el artículo 9 nueve de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

No será necesario el consentimiento del titular cuando se esté en los supuestos que refiere el artículo 10 de la Ley

➤ **MEDIO POR LOS CUALES SERAN RECABADOS SUS DATOS PERSONALES**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos como usted nos los proporciona personalmente; por correo electrónico o por cualesquiera otras fuentes permitidas por la ley.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su conocimiento, **“GRUPO GROSE”** podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición a fin de recabar sus Datos Personales.

➤ **USO DE COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador. Se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro del Sitio Web a efecto de proporcionarle un mejor servicio.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies; sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que recomendamos tenerlas activas.

➤ **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Se hace de su conocimiento en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y 68 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, que **“GRUPO GROSE”** podrá divulgar y transferir sus Datos Personales.

En estos casos, **“GRUPO GROSE”** tomará todas las medidas necesarias para solicitar que se protejan adecuadamente sus Datos Personales, de conformidad con la Normatividad Aplicable y las políticas de privacidad de **“GRUPO GROSE”** para la protección de los mismos.

El acceso a, o transferencia de sus Datos Personales, estará limitado a aquellos actos que se requieran para cumplir las responsabilidades y obligaciones asumidas por **“GRUPO GROSE”** en el servicio prestado a usted.

“GRUPO GROSE”, no podrá transferir los Datos Personales a terceros sin su conocimiento, salvo lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

➤ **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

“GRUPO GROSE”, implementará las medidas de seguridad necesarias para procurar la protección de sus datos personales para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, y respectivos Lineamientos.

“GRUPO GROSE”, no recopilará a través del Sitio Web ninguna información sobre usted que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, domicilio, número de teléfono, correo electrónico y/o cualquier otro dato que permita individualizarlo (en adelante, la “Información Personal”), a menos que usted nos la brinde en forma voluntaria para que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos, propiedad de **“GRUPO GROSE”**.

Por lo que, si usted no desea que almacenemos su Información Personal, deberá presentar un escrito en el que de manera expresa se niegue a autorizar el almacenamiento de su información.

Para prevenir acceso no autorizado nosotros resguardamos la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos. **“GRUPO GROSE”** garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por las leyes en materia de privacidad y protección de datos personales.

Únicamente el personal designado y autorizado por **“GRUPO GROSE”** podrá participar en el Tratamiento de sus datos personales. Dicho personal tiene prohibido dar acceso a personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos y aceptados en el presente aviso.

El Cliente no podrá abstenerse de brindar su Información Personal pues los datos que se solicitan son para efecto de corroborar su identidad y cumplimiento en sus obligaciones administrativas y fiscales, pues de lo contrario, no se podrá brindar el bien o servicio que el Cliente solicite.

➤ **DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a acceder a la Información Personal que poseemos y a los detalles de su tratamiento, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como, oponerse al uso de datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá cumplir con los requerimientos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para lo cual deberá presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, a **“GRUPO GROSE”**, y deberá identificarse a satisfacción de **“GRUPO GROSE”**, mediante una solicitud la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Recibido el escrito por el que nos indique que desea ejercer sus Derechos ARCO, tendremos 20 días hábiles para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. El medio por el cual le enviaremos nuestra respuesta será aquel que nos sea indicado por usted en su solicitud (correo electrónico o paquetería) o, en su defecto, por el mismo medio por el cual nos hizo llegar su escrito. El contacto para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de la Información Personal es legal@grose.mx.

➤ **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica legal@grose.mx. en la cual se le informará el procedimiento a seguir.

➤ **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

“GRUPO GROSE” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas, en cuyo caso el Aviso de Privacidad actualizado se publicará en el Sitio Web de la empresa.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Entrar a la página web: <https://grupogrose.com/>
- Hacer click sobre la liga “Aviso de Privacidad”.
- La liga te direccionará al Avisos de Privacidad.
- Revisar la fecha de última actualización.

De igual forma, **“GRUPO GROSE”** cursará una comunicación a su cuenta de correo electrónico registrada a efecto de informarle sobre el cambio en el Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 23 de noviembre de 2023.

El Titular manifiesta que ha leído y entiendo el presente aviso y otorga su consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales y sus datos financieros o patrimoniales, para las finalidades primarias y secundarias, así como para la transferencia de los mismos, en los términos del presente.

Asimismo, manifiesta que sus datos personales son exactos, auténticos y completos y por lo tanto reconoce que es el único responsable de la exactitud, veracidad y autenticidad de sus datos personales, así como por el contenido y el uso que él mismo haga de sus datos.